

Visszaélés-bejelentési szabályzat

SK On Hungary Kft.

Készítő:
Zsuppányi Zsolt HR vezető

Folyamatgazda:
Kósa Péter HR igazgató

Jóváhagyó:
Kim Seongsik ügyvezető

Kelt: Iváncsa, 2026. február 1.

1 A Szabályzat célja

Az SK On Hungary Kft. (székhely: 2903 Komárom, Irinyi János utca 9.; cégjegyzékszám: 11-09-027108; a „**Társaság**”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénnyel (a „**Panasztv.**”) összhangban létrehozta belső visszaélés-bejelentési rendszerét („**Visszaélés-bejelentési Rendszer**”), amelyen keresztül a Társaság foglalkoztatottjai, illetve egyes jelen szabályzatban (a „**Szabályzat**”) meghatározott személyek a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményeket vagy mulasztásokat, illetve egyéb visszaéléseket jelenthetnek be (a „**Bejelentés**”).

Jelen Szabályzat célja, hogy iránymutatást adjon a Visszaélés-bejelentési Rendszeren keresztül megtehető Bejelentések lehetőségeiről, azok kivizsgálásáról egyéb eljárási szabályairól, valamint a bejelentő jogairól és kötelezettségeiről.

2 Bejelentés tételére jogosultak

A Visszaélés-bejelentési Rendszeren keresztül a következő személyek tehetnek bejelentést:

- (i) a Társaság által foglalkoztatottak,
- (ii) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- (iii) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- (iv) A Társasággal szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, illetve egyéni cég,
- (v) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- (vi) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- (vii) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- (viii) a foglalkoztatóval az (iv), (v) vagy (vii) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- (ix) az a személy, akinek az (iv), (v) vagy (vii) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt

(a fentiek a továbbiakban: a „**Bejelentő**”).

3 A bejelentés alapjául szolgáló magatartások

A Visszaélés-bejelentési Rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni, ideértve a Társaság Magatartási Szabályzatában, Etikai Kódexében illetve Munkavállalói Kézikönyvben foglalt, közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályok megsértését is.

Amennyiben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ jut a Bejelentő tudomására a Társaság üzleti partnerével kapcsolatosan, amelyet be kíván jelenteni, a Visszaélés-bejelentési Rendszer Működtetőjétől kérhet hozzáférést az érintett üzleti partner visszaélés-bejelentési rendszeréhez, amelyet a Visszaélés-bejelentési Rendszer Működtetője biztosít, amennyiben ilyen visszaélés-bejelentési rendszer létezik.

4 A Visszaélés-bejelentési Rendszer működtetője

4.1 Komáromi Telephely

A Visszaélés-bejelentési Rendszer működtetését a komáromi telephely kapcsán történt bejelentések tekintetében a Társaság komáromi telephelyének **Security vezetője, Rácz Árpád Károly** látja el, aki e tevékenységét pártatlanul végzi („**Komáromi Működtető**”).

4.2 Iváncsai Telephely

A Visszaélés-bejelentési Rendszer működtetését az iváncsai telephely kapcsán történt bejelentések tekintetében az SK On Hungary Kft. **Security Specialistája, Sági Roland** látja el, aki e tevékenységét pártatlanul végzi („**Iváncsai Működtető**”).

4.3 Működtetővel kapcsolatos bejelentés

Amennyiben a Bejelentő az Iváncsai Működtetőre vagy a Komáromi Működtetőre vonatkozó bejelentést kíván tenni, úgy azt **Kósa Péter HR Igazgató** részére teheti meg. Amennyiben az Iváncsai Működtetőre vagy a Komáromi Működtetőre vonatkozó bármilyen Bejelentés érkezik, azon Bejelentés vonatkozásában értelemszerűen Kósa Péter látja el a jelen Szabályzatban foglalt működtetői feladatokat.

5 A Bejelentések megtételének módja és folyamata

A Szabályzat 5.3 pontjában foglalt névtelen Bejelentés kivételével, a Bejelentés megtételekor a Bejelentőnek meg kell adnia kapcsolattartási adatait (név, lakcím, e-mail cím vagy telefonszám) a Bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatás nyújtása érdekében, illetve ha Bejelentőtől további információ beszerzése válna szükségessé, a Bejelentés eredményes kivizsgálása érdekében.

A Bejelentéseket az alábbi módokon lehet megtenni:

5.1 Írásbeli Bejelentés

A Bejelentéseket írásban

- (i) a Komáromi Telephellyel kapcsolatos bejelentések esetén a komarom.help@skoneu.com e-mail címen keresztül, mely e-mail címhez a Komáromi Működtető továbbá Kósa Péter HR Igazgató rendelkezik hozzáférési jogosultsággal;
- (ii) az Iváncsai Telephellyel kapcsolatos bejelentések esetén az ivancsa.help@skoneu.com e-mail címen keresztül, mely e-mail címhez az Iváncsai Működtető továbbá Kósa Péter HR Igazgató rendelkezik hozzáférési jogosultsággal;
- (iii) megküldött levél útján az érintett telephely címére, a Működtetőnek címezve lehet megtenni.

Amennyiben a Bejelentő a Komáromi Működtetőre vagy az Iváncsai Működtetőre vonatkozó írásbeli Bejelentést kíván tenni, úgy azt

- (i) a peter.kosa@skoneu.com e-mail címen keresztül;
- (ii) megküldött levél útján a 2454 Iváncsa, SK út 1. címre, Kósa Péternek címezve lehet megtenni.

Az írásbeli Bejelentések kézhezvételétől számított hét napon belül a Működtető az átvételről szóló visszaigazolást küld a Bejelentő részére, melynek keretében tájékoztatja az eljárási és adatkezelési szabályokról.

5.2 Szóbeli Bejelentés

Szóbeli Bejelentést a Komáromi Működtetőnél telefonon a +36 20 457 2823 telefonszámon, az Iváncsai Működtetőnél a +36 20 458 9859 telefonszámon lehetséges megtenni. A szóbeli Bejelentések megtételére az alábbi időpontokban van lehetőség: munkanaponként 9:00-11:00 óra között.

Amennyiben a Bejelentő a Komáromi Működtetőre vagy az Iváncsai Működtetőre vonatkozó szóbeli Bejelentést kíván tenni, úgy azt Kósa Péternél személyesen az Iváncsai Telephelyen (2454 Iváncsa, SK út 1.) lehetséges megtenni.

A Működtető a szóbeli Bejelentésekről írásbeli jegyzőkönyvet készít, melynek másolatát átadja a Bejelentő részére. Az írásbeli jegyzőkönyv tartalmát a Bejelentő ellenőrzi, szükség esetén pontosíthatja. A jegyzőkönyv megfelelőségét illetve annak átvételét a Bejelentő aláírásával igazolja.

A szóbeli Bejelentés megtételekor a Működtető felhívja a Bejelentő figyelmét, hogy a rosszhiszemű Bejelentés következményeire és tájékoztatja a kivizsgálásra vonatkozó szabályokról, valamint arról, hogy a teljes kivizsgálás során személyes adatait bizalmasan kezelik.

5.3 Névtelen Bejelentés

Amennyiben a Bejelentő nem kívánja felfedni személyazonosságát, dönthet úgy, hogy névtelen Bejelentést tesz, azonban a névtelen Bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

Névtelen bejelentést tenni kizárólag a papíralapú Bejelentésnek a Társaság adott telephelyének bejáratánál található gyűjtőládába helyezéssel lehetséges. A gyűjtőládák olyan helyiségekben kerültek elhelyezésre, ahol kamerás megfigyelés nem működik.

6 A Bejelentések kivizsgálásának mellőzése

A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető

- (i) névtelen Bejelentés esetén;
- (ii) azt nem a fenti 2. pontban tett Bejelentő tette;
- (iii) a Bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi Bejelentéssel azonos tartalmú Bejelentés;
- (iv) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban; illetve

- (v) amennyiben az nyilvánvalóan alaptalan, mivel tárgya nem jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés, ideértve a Társaság Etikai Kódexében, illetve a Munkavállalói Kézikönyvben foglalt, közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályok megsértését is.

A Működtető a Bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról a Bejelentőt (ha annak személye ismert) írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Működtető a mellőzésről és annak indokáról a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

7 A Bejelentések kivizsgálásának folyamata

A Bejelentés kivizsgálását a Működtető minden esetben a Bejelentő, illetve a Bejelentéssel érintett személyek (azaz akikre a Bejelentés vonatkozik) kitételétől, illetve pozíciójuktól függetlenül, a Bejelentő védelme mellett, a kivizsgálás szabályainak betartásával folytatja le. A kivizsgálás során a Bejelentésben érintett személynek lehetősége van arra, hogy álláspontját kifejthesse, akár jogi képviselő útján is és azt bizonyítékokkal támassza alá.

A Bejelentésben foglaltakat kivizsgálását a Működtető a Bejelentés kézhezvételét követően megkezdi és azt legkésőbb a Bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül lefolytatja. A Működtető különösen indokolt esetben a kivizsgálásra rendelkezésre álló 30 napos határidőt meghosszabbíthatja, azonban a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot. A határidő meghosszabbításáról, illetve a kivizsgálás befejezésének várható határidejéről a Működtető tájékoztatja a Bejelentőt.

A Bejelentések kivizsgálásába bevont személyekről a Működtető egyedileg, a Bejelentés tartalma alapján dönt. A Működtető a kizárólag munkajogi vonatkozású ügyekbe bevonhatja a területért felelős HR-est, továbbá a Bejelentés tartalma alapján dönthet úgy, hogy a Bejelentés kivizsgálásába bevonja az érintett szervezeti egység vezetőjét. A Működtető a Bejelentés kivizsgálásába a vállalati jogtanácsost is bevonja, kivéve azon Bejelentéseket, amelyek nyilvánvalóan megalapozatlanok, illetve amelyeknél az eset körülményei alapján kizárólag munkajogi jogkövetkezmény alkalmazásának lehet helye és az nem haladja meg a figyelemztetés szintjét.

Nem névtelen Bejelentés esetén a Működtető szükség esetén felhívhatja a Bejelentőt arra, hogy pontosítsa a Bejelentésében foglaltakat, valamint kérhet további információt a Bejelentésben foglalt körülményekre vonatkozóan.

A Működtető a kivizsgálási eljárás során feltárja, megvizsgálja és értékeli a bejelentésben foglalt körülményeket. Szükség esetén a HR igazgató döntést hoz az alkalmazott vagy alkalmazni tervezett intézkedésről annak érdekében, hogy a Bejelentésben foglalt visszaélések orvoslásra kerüljenek.

Ha a Bejelentés kivizsgálás során a Működtető megállapítja, hogy a Bejelentés megalapozatlan, a kivizsgálási eljárást lezárja.

Amennyiben a Bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, úgy a Működtető intézkedik a feljelentés megtételéről.

A Működtető a Bejelentés kivizsgálásáról, annak eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Működtető a fentiekről a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A Visszaélés-bejelentési Rendszer működtetésével szerződés keretében a Társaság bejelentővédelmi ügyvédet vagy más külső szervezetet is megbízhat.

8 Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

Az 5. pontban foglaltak szerint a Működtető szóbeli Bejelentés esetén a Bejelentésről készült jegyzőkönyv átadásával egyidejűleg, írásbeli Bejelentés esetén pedig a Bejelentés kézhezvételének igazolásának megküldésével egyidejűleg tájékoztatja a Bejelentőt a személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokról.

A Működtető a Bejelentés kivizsgálása során a Bejelentő, a bejelentéssel érintett személy, valamint azon személy adatait, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező visszaélés orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli. Minden más, a fenti előírásoknak nem megfelelő személyes adat a Működtető által haladéktalanul törlésre kerül a Visszaélés-bejelentési Rendszerből. A fenti személyek adatait a Működtetőn és az erre jogosult további személyeken kívül senki nem ismerheti meg, azok csak a kivizsgálás lefolytatásához szükséges mértékig kerülnek megosztásra a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával.

A Bejelentő adatai kizárólag a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, és a Bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha Bejelentéssel érintett személy természetes személy, úgy a tájékoztatása során Bejelentő, illetve azon személy adatait, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet nem jogosult megismerni.

Amennyiben a Működtető számára a Bejelentés kivizsgálása során egyértelművé válik, hogy a bejelentő rosszhiszemű bejelentést tett, a Bejelentésben foglalt információk valótlanok és így bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel vagy alappal valószínűsíthető, hogy a Bejelentő másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.

9 A rosszhiszemű bejelentés lehetséges következményei

Amennyiben a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közöl a bejelentésben, és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel és/vagy alappal valószínűsíthető, hogy a Bejelentő másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, úgy a Működtető köteles lesz átadni a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére.

A rosszhiszemű, valótlan tartalmú bejelentés emellett munkajogi szankciót vonhat maga után, továbbá károkozás esetén a károsult személy kártérítést vagy sérelemdíjat követelhet a Bejelentőtől.

10 Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer

A Bejelentő jogosult arra, hogy a Társaság Visszaélés-bejelentési Rendszerétől függetlenül bejelentsen jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekre vagy mulasztásokra, illetve egyéb visszaélésekre vonatkozó információkat a magyar állam különböző szervezetei által működtetett elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben.

A Társaság Visszaélés-bejelentési Rendszerétől eltérően az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben bárki tehet bejelentést. Ebben a rendszerben is névvel vagy név nélkül lehet bejelentést tenni, azonban mindkét esetben megilleti a Bejelentőt a védelem attól, hogy hátrány érje a Bejelentés miatt. A Bejelentő személyazonossága nem fedhető fel a Bejelentő hozzájárulása nélkül.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe Bejelentést az adott állami szerv által meghatározott módon, vagy az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett védett elektronikus rendszerben lehet megtenni.

Amennyiben a Bejelentő az alapvető jogok biztosának rendszerében teszi meg a bejelentését, úgy nem szükséges meghatároznia az illetékes állami szervet, ezt az alapvető jogok biztosának hivatala megteszi a Bejelentő helyett. Amennyiben a Bejelentést közvetlenül az illetékes állami szervnél teszik meg, úgy a Bejelentőnek kell meghatároznia, hogy a Bejelentése kapcsán melyik szerv az illetékes (azzal, hogy amennyiben téved, úgy a címzett állami szerv nyolc napon belül továbbítani fogja a Bejelentését a megfelelő szerv számára). Az alábbi állami szervek kerültek kijelölésre az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetése kapcsán:

A hatáskörrel rendelkező állami szervek listáját a Panasztörvény 32. § (1) bekezdése, valamint a 225/2023. (VI. 8.) Korm. Rendelet 1. §-a tartalmazza.

Az adatkezelésre és az eljárásokra vonatkozó információkat az alapvető jogok biztosa és az illetékes hatóságok teszik közzé. Az egyéb eljárási szabályokat a Panasztörvény tartalmazza.